SSPM, PROGRAMA CANCER <programacancer@cali.gov.co>

SOLICITUD DE ATENCION DE USUARIOS NUEVA EPS

6 mensajes

Programa Cancer SSPMC <programacancer@cali.gov.co> 29 de agosto de 2022, 13:42
Para: Leny Carolina Davila Burbano <leny.davila@nuevaeps.com.co>, angelica.gonzalez@nuevaeps.com.co, Alejandra Correa Arias <alejandra.correa@nuevaeps.com.co>, Atencion al Usuario en Salud <atencionalusuarioensalud@cali.gov.co>

Cordial saludo jefe Carolina, comedidamente solicito a usted su amable colaboración en los siguientes casos de la ruta oncológica.
1) Paciente Rubén Dario Botero Ramírez cc 14994554 de Cali celular 3176363885 es el que no le han entregado el medicamento para la dislipidemia y el que necesita urgente el examen para descartar ca de colon. Ese es el paciente con dislipidemia y no le entregaron el medicamento además le envían una orden para dx de Ca de colon y se la dan para octubre del 2022.
Alerta."Alejandra qué pena molestar pero tengo un familiar con dislipidemia y no le entregaron el medicamento porque hace 3 meses no está disponible en la farmacia adscritas y lo segundo le envían una endoscopia para dx un Ca de gástrico,o Colon y le dan la cita para octubre.Me atrevo a escribirle, para ver qué posibilidad hay de la entrega del medicamento y adelantar la cita de endoscopia.Envió copia de ambas solicitud.Muchas gracias por su apoyo"
2) Sofia Hernández de Aguirre cc 29118152 Olimpo Antonio Aguirre león 2437390 son de NUEVA EPS, no los han llamado para cita de pyp ellos son hipertensos. la sra tiene cancer de piel e hipertensa se les estan mediatizado los miembros inferiores. y don olimpo es hipertenso esta sordo la eps no le ha prestado atención y tambien tiene HPB.
Alerta: no han sido llamados por la EPS y tiene comorbilidades". Por otro lado, son familiares de la epidemióloga Lila Mattos de RIAS Cardiometabólicas de la SDS cali.

Agradeciendo su amable atencion y pronta gestión

Atentamente,

MONICA NIEBLES BARRIOS
Enfermera - contratista - EF AYV - Apoypo a Gestion Administrtaiva

PROGRAMA CANCER
Grupo de Salud Pública y Vigilancia Epidemiológica
Secretaría de Salud Pública
Alcaldía de Santiago de Cali

Teléfono:
(57+2) 5542521
Calle 4B # 36-00 Barrio San Fernando
www.cali.gov.co/salud

(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

2 adjuntos

Orden pcte Ruben - Nueva eps.jpeg
106K

orden endoscopia pcte ruben - nueva eps.jpeg
64K

Programa Cancer SSPMC <programacancer@cali.gov.co> 29 de agosto de 2022, 13:43
Para: Luz Mirley Solis <solisluzmirley@gmail.com>, claudia pereira acosta <maclapea56@gmail.com>

PSI

Atentamente,

PROGRAMA CANCER
Grupo de Salud Pública y Vigilancia Epidemiológica
Secretaría de Salud Pública
Alcaldía de Santiago de Cali

Teléfono:
(57+2) 5542521
Calle 4B # 36-00 Barrio San Fernando
www.cali.gov.co/salud

(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

[El texto citado está oculto]

2 adjuntos

Orden pcte Ruben - Nueva eps.jpeg
106K

orden endoscopia pcte ruben - nueva eps.jpeg
64K

claudia pereira acosta <maclapea56@gmail.com> 29 de agosto de 2022, 13:49
Para: Programa Cancer SSPMC <programacancer@cali.gov.co>
Cc: Luz Mirley Solis <solisluzmirley@gmail.com>

Buena tarde enterada se realizará llamado para gestión

[El texto citado está oculto]
[El texto citado está oculto]



[El texto citado está oculto]

Atención al usuario en Salud <atencionalusuarioensalud@cali.gov.co> 29 de agosto de 2022, 15:21
Para: Programa Cancer SSPMC <programacancer@cali.gov.co>



Solicitud de datos necesarios para la radicación

Apreciado usuario.

Para la Alcaldía de Cali, liderada por Jorge Iván Ospina Gómez, es grato atender su solicitud a través del correo electrónico **atencionalusuarioensalud@cali.gov.co**

Para proceder a radicar su comunicación y atendiendo lo contemplado en la Ley 1755 de 2015, Artículo N°16, le solicitamos amablemente enviar la siguiente información:

Campo obligatorio*

1. **Descripción clara de la solicitud o requerimiento**

2. Datos del solicitante persona natural:

Nombre completo*
Cédula de ciudadanía*
Dirección*
Número telefónico
Correo electrónico*
Ciudad
Departamento

Persona Jurídica - Datos del representante legal:

Nombre completo*
Cédula de ciudadanía*
Dirección*
Número telefónico
Correo electrónico*
Ciudad

Datos de la Empresa:

Nombre completo*
Número Nit*
Dirección*
Número telefónico
Correo electrónico*
Ciudad
Departamento

Igualmente podrá realizar la radicación de forma "**anónima"** de ser así, favor manifestarlo en su correo electrónico

Consulte información oficial en nuestras redes sociales

www.cali.gov.co

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información de la Alcaldía de Santiago de Cali. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.

[El texto citado está oculto]
[El texto citado está oculto]



(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

--

SERVICIO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
Secretaria de Salud Publica
Alcaldía de Santiago de Cali

Teléfono: (602) 5554545
Whatsapp 3237410855
atencionalusuarioensalud@cali.gov.co
@SACsaludCali
Calle 4B # 36-00 Barrio San Fernando
www.cali.gov.co

(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.



[El texto citado está oculto]

Luz Mirley Solis <solisluzmirley@gmail.com> 29 de agosto de 2022, 15:33
Para: Programa Cancer SSPMC <programacancer@cali.gov.co>
Cc: claudia pereira acosta <maclapea56@gmail.com>

Realizó contacto telefónico con el usuario **RUBÉN DARÍO BOTERO RAMÍREZ CC. 14994554** de Cali celular 3176363885 refieren que tiene cita con el gastroenterólogo para el 17 de octubre 2022, pero estaría pendiente el examen ya que en dicha

cita la idea es llevarlo para toma de conducta médica el examen se llama eso fajo gastroduo endoscopia, refiere que le mandaron un medicamento para el colesterol y triglicéridos pero que la EAPB NUEVA EPS le informan que desde hace 2 meses no los entregan “dígale a la médica que le cambie el medicamento, la médica me dijo que colocara tutela pero que ese es el medicamento que me sirve vale 200 mil pesos”, se reporta caso al SAC para apoyo en la gestión del caso, se recomienda al paciente insistir en su EAPB para el cumplimiento de la conducta médica.

SOFIA HERNÁNDEZ DE AGUIRRE CC. 29118152 OLIMPO ANTONIO AGUIRRE LEÓN tele 2437390 son de NUEVA EPS, no es posible establecer contacto telefónico a ese número por si me pueden por favor suministrar otro adicional para el seguimiento quedo atenta

Gracias.

[El texto citado está oculto]
[El texto citado está oculto]



[El texto citado está oculto]

--

LUZ MIRLEY SOLIS SINISTERRA
ENFERMERA JEFE
PROGRAMA CÁNCER
SECRETARIA DE SALUD PUBLICA DE SALUD PUBLICA MUNICIPAL
CELULAR: 3128822331

Leny Carolina Davila Burbano <leny.davila@nuevaeps.com.co> 5 de septiembre de 2022, 15:51
Para: Programa Cancer SSPMC <programacancer@cali.gov.co>

Buena tarde

Informo que se validó el caso y se adelantó cita para el dic 6 septiembre 2022 hor : 8:00am, se llama pte Rubén Dario Botero Ramírez cc 14994554 a informar el cambio y las recomendaciones pertinente.

Quedo atenta

Leny Carolina Davila Burbano

Profesional II Enfermedades de Alto Impacto

REGIONAL SUR-OCCIDENTE

De: Zigrid Pineda Medellin <jefepeptequendama@angiografiadeoccidente.com.co>
Enviado: lunes, 5 de septiembre de 2022 15:26
Para: Leny Carolina Davila Burbano <leny.davila@nuevaeps.com.co>
Cc: Deisy Lorena Torres Bautista <coordinadorenfermeriaips@angiografiadeoccidente.com.co>
Asunto: Re: SOLICITUD DE ATENCION DE USUARIOS NUEVA EPS

buenas tardes

se adelanta cita para el dic 6 septiembre 2022 hora : 8:00 am , se llama pte a informar el cambio y las recomendaciones pertinenete .
quedo atenta

ZIGRID PINEDA MEDELLÍN

Enfermera jefe del programa pep

4856701 ext 246
Cl.5 #66b-67 capitolio
jefepeptequendama@angiografiadeoccidente.com.co

www.angiografiadeoccidente.com

El jue, 1 sept 2022 a las 20:57, Leny Carolina Davila Burbano (<leny.davila@nuevaeps.com.co>) escribió:
Buen día

Solicito su colaboración se le priorice cita de examen para descartar ca de colon o remitir a CDO como caso sospecho para confirmar diagnóstico, esta queja me llega directamente de la secretaria

Rubén Darío Botero Ramírez cc 14994554 celular 3176363885 quedo pendiente con la retroalimentación de la gestión para darle respuesta a la secretaria.

Quedo atenta

Leny Carolina Davila Burbano

Profesional II Enfermedades de Alto Impacto

REGIONAL SUR-OCCIDENTE

De: Programa Cancer SSPMC <programacancer@cali.gov.co>
Enviado: lunes, 29 de agosto de 2022 13:42
Para: Leny Carolina Davila Burbano <leny.davila@nuevaeps.com.co>; Angelica Maria Gonzalez Fernandez <angelica.gonzalez@nuevaeps.com.co>; Alejandra Correa Arias <alejandra.correa@nuevaeps.com.co>; Atencion al Usuario en Salud <atencionalusuarioensalud@cali.gov.co>
Asunto: SOLICITUD DE ATENCION DE USUARIOS NUEVA EPS

[El texto citado está oculto]



(Nota de Confidencialidad). La información contenida en este correo electrónico y sus archivos anexos es privilegiada y confidencial, y para uso exclusivo de sus destinatarios de la misma y/o de quienes hayan sido autorizados específicamente para leerla. Su divulgación, distribución o reproducción no autorizada está estrictamente prohibida. Si por algún motivo recibe esta comunicación y usted no es el destinatario autorizado, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos, ya que esta información solo puede ser utilizada por la persona a quien está dirigida. Nota: evite imprimir este mensaje. cuidemos el medio ambiente.

"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."
"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."
"Este mensaje, incluidos sus archivos adjuntos, es confidencial y su contenido está restringido al destinatario del mensaje. Si lo recibió por error, devuélvalo al destinatario y elimínelo de sus archivos. Cualquier uso no autorizado, duplicación o difusión de este mensaje o parte de él está expresamente prohibido. Nueva EPS no será responsable por el contenido o la precisión de esta información, si se usa de manera inapropiada."